

**BTS Services informatiques aux organisations  
Session 2013**

**E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques**

**Coefficient 4**

**DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE**

Épreuve ponctuelle

Contrôle en cours de formation

PARCOURS SISR

PARCOURS SLAM

NOM et prénom du candidat : ROYER Christopher

N° candidat :

**Contexte de la situation professionnelle N°1**

Hôpital Pédiatrique de Nice (Lenal)

La Fondation Lenval est un hôpital pédiatrique privé à but non lucratif. Elle est spécialisée dans les soins chez les enfants et les adolescents. Suite à la fusion de la pédiatrie du CHU en 2010, une entité a été créée en Groupement de Coordination Sanitaire (GCS) sous le nom d'Hôpitaux pédiatriques de Nice CHU-LENVAL.

**Intitulé de la situation professionnelle**

Plateforme de déploiement Windows avec Microsoft Deployment Toolkit 2010

**Période de réalisation** : Janvier 2012

**Lieu** : Hôpital Lenval (Nice)

Modalité :  Individuelle

En équipe

**Principale(s) activité(s) concernée(s)**

**A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire**

Recherche de la meilleure solution de déploiement avec un prestataire de services s'assurant de la faisabilité de la solution

**A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service**

A la fin de la configuration de notre plateforme, des tests avec des machines dépourvus d'OS pour s'assurer du bon fonctionnement de la solution.

**A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service**

La mise en place de la plateforme a été faite avec un prestataire de services qui a mis en place l'infrastructure tout en effectuant un transfert de compétences.

**A1.4.1 Participation à un projet**

La mise en place de ce nouveau service a été faite en équipe avec le tuteur et le prestataire.

**A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure**

Des rôles ont été ajoutés sur le système d'exploitation Windows Server 2008. Celui-ci est configuré pour qu'il puisse répondre à nos besoins.

**A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...**

Les serveurs qui ont été utilisés sont des machines virtuelles hébergées dans l'hôpital. Elles ont été administrées à distance via le protocole « Remote Desktop control »

**A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique**

A la suite de cette nouvelle solution, une documentation a été éditée pour que le reste de l'équipe puisse l'utiliser sans difficulté.

**A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration**

Afin que toutes personnes puissent utiliser le nouveau service en place. Il a été paramétré de manière optimale pour la compréhension de chacun.

**A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire**

La mise en place de la plateforme a été faite selon les conseils du prestataire, mais a été adapté à notre infrastructure.

**Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus)**

**Ressources** : Documentations fournies par le prestataire et la documentation TechNet de chez Microsoft.

**Résultats attendus** : Déploiement de systèmes d'exploitation ou d'images système via le réseau pour en déployer plusieurs à la fois et au même moment, et ainsi réduire le temps de préparation des postes informatiques.

**Productions associées**

- Installation serveur DHCP
- Installation serveur déploiement Windows Deployment Service
- Installation serveur d'activation Microsoft
- Gestion Utilisateurs, Groupes et Ordinateurs Active Directory

**Modalités d'accès aux productions :**

Le dossier est disponible via les adresses :

**http://minu.me/8s2x** ou **http://sdrv.ms/11Ht4ge** (Aucune authentification n'est nécessaire)

Le projet est disponible dans le dossier « **Situation 1 – Plateforme de déploiement** » puis « **Déploiement avec Microsoft Deployment Toolkit 2010.pdf** »

Sont également présents via le lien : la documentation technique, les fichiers de configurations, les documentations rédigées pour l'équipe informatique.

## Description

### La situation initiale :

Au sein de l'hôpital LENVAL, les postes informatiques font partis du quotidien des médecins, secrétaires mais sont aussi nécessaires dans tous les actes de l'administration.

La problématique ; c'est la croissance exponentielle des demandes de postes dans un parc qui en recense actuellement 600. Les commandes sont réalisées par lot de 10, 20 ou voire 30 postes.

D'autres part, certains postes informatiques commencent à avoir des systèmes d'exploitation vieillissants et nécessitant une réinitialisation en mode usine.

### Le besoin :

Afin de réduire le temps de préparation des postes informatiques ainsi que les réparations, nous avons installé une plateforme de déploiement Windows. Elle consiste à déployer nos systèmes d'exploitation de façon rapide et à automatiser les tâches de déploiement. Tout cela sera fait, via le réseau de l'hôpital.

### Ce qui a été utilisé :



Notre plateforme sera basée uniquement sur **les logiciels de Microsoft**. Nous avons utilisés un serveur virtualisé sous la version 2008 R2. Le logiciel qui nous servira à personnaliser nos déploiements est **Microsoft Deployment Toolkit 2010**.

Mais pour parvenir à notre plateforme, une liste de Pré-requis a été installée :

- L'utilisation du contrôleur de domaine déjà en place
- Le service Windows Server Deployment (WDS)
- Le service Volume Activation Management Tool
- La mise en place d'un serveur DHCP avec allocation des IPs sans restrictions (sans filtrage MAC).
- Le VLAN 80 sera créé et ne sera utilisé que pour le déploiement
- L'outil d'administration fourni par Microsoft : Windows Automated Installation Kit qui nous permettra d'installer Microsoft Deployment Toolkit 2010

Dans le dossier, il sera évoqué :

- Rajout d'une entrée DNS de type « SRV »
- Gestion des groupes de sécurité dans l'Active Directory
- Les scripts MS-DOS
- Les dossiers de partages réseaux et les groupes de sécurités